

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## 1. Reserveringsvoorwaarden

• Een reservering wordt pas definitief na goedkeuring door de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, of het aanvaarden van de algemene reserveringsvoorwaarden bij de internet reservering.

• Reserveringen worden slechts dan effectief na akkoord door de camping. De acceptatie is afhankelijk van de beschikbaarheid of omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. De camping biedt gezinsvakanties in de traditionele zin van het woord en de staanplaatsen en huuraccommodaties zijn daar speciaal voor ingericht. De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd zou zijn met dit principe.

• De reservering van een staanplaats of huuraccommodatie is nominatief en kan in geen enkel geval aan derden overgedragen of onderverhuurd worden zonder voorafgaande toestemming van de camping.

• Zoals aangegeven in de brochure en op de website van de camping, is elke staanplaats of huuraccommodatie voorzien van een bepaald aantal personen. Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het maximum aantal personen niet worden overschreden. De camping behoudt zich het recht voor om groepen of families die aankomen met een groter aantal personen dan de maximum toegestane capaciteit van de verhuuraccommodatie of staanplaats de toegang tot de camping te weigeren. Bovendien wordt een baby als een volwaardig persoon beschouwd. Elke wijziging in het aantal personen dat kan leiden tot een wijziging van het tarief voor het verblijf, moet bij aankomst worden gemeld (toeristenbelasting, extra persoon, enz...). In geval van een onjuiste verklaring door de klant, wordt het contract automatisch beëindigd en blijven de reeds betaalde bedragen in het bezit van de camping.

• Bij aankomst op de camping ontvangt u een armband en het dragen is verplicht voor alle klanten van Bois Soleil.

• Bezoekers moeten een vergoeding per bezoeker betalen en hun voertuigen dienen buiten de camping geparkeerd te worden.

**Camping onder videobewaking**, om veiligheids- en toegangscontrole redenen.

### Reserveringskosten

• De camping brengt geen reserveringskosten in rekening voor een verblijf van 1 tot 4 dagen. Vanaf 5 dagen bedragen de reserveringskosten € 20 voor kampeerplaatsen en € 30 voor huuraccommodaties.

### Groepsreservering

• Elke reservering van meer dan 4 staanplaatsen of huuraccommodaties gemaakt door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen die elkaar kennen, samen reizen en dezelfde verblijfsdata op de camping hebben, wordt beschouwd als een groepsreservering.

• De staanplaatsen of huuraccommodaties die op de website van de camping worden aangeboden, zijn uitsluitend bedoeld voor individuele klanten.

• Voor elke groepsreserveringsaanvraag dient u telefonisch, per e-mail of via onze rubriek "Contact" op onze website contact op te nemen met de camping. De camping behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen voordat deze geaccepteerd of geweigerd wordt.

## 2. Tarieven en toeristenbelasting

De tarieven van de huuraccommodaties en staanplaatsen zijn in euro's, inclusief btw.

### Onze basistarieven omvatten:

• **Huuraccommodaties:** verhuur van een ingerichte accommodatie (meubels, servies, bestek, dekens of dekbed) voor 2 of 4 personen

• **Staanplaatsen:** de verhuur van de standplaats voor 3 personen en 1 tent of 1 caravan of 1 camper

• Toegang voor 1 voertuig op de staanplaats of parkeerplaats

• Water-, gas- en elektriciteitsverbruik

• Toegang tot het zwembad, sanitair en receptiefaciliteiten

• Gratis entertainment aangeboden door de camping, indien van toepassing

### Onze basistarieven zijn exclusief:

• Alle diensten die hierboven niet zijn beschreven: maaltijden, drankjes en andere activiteiten

• Extra personen, voertuigen en andere toeslagen niet inbegrepen in het basistarief

• Dagelijkse schoonmaak en eindschoonmaak

• Annuleringsverzekering

• Supplementen gekoppeld aan het beoefenen van bepaalde activiteiten

• Persoonlijke uitgaven

• Alle belastingen inclusief toeristenbelasting

### Toeristenbelasting

De toeristenbelasting, geïnd in opdracht van de CARA, is niet bij de tarieven inbegrepen. Het is van toepassing op personen van 18 jaar en ouder. Het bedrag is 0,66 € per persoon per dag.

Elke latere wijziging van de toeristenbelasting of van het toepasselijke btw-tarief dat zich voordoet tussen het moment waarop de prijzen werden bepaald en de facturering van het verblijf, zal resulteren in een overeenkomstige wijziging van de prijs inclusief btw, die de klant zonder voorbehoud aanvaardt.

## 3. Betalingsvoorwaarden

Alle reserveringen gaan vergezeld met een aanbetaling van 30% van het bedrag voor het verblijf, plus de reserveringskosten voor een verblijf van 5 nachten of meer. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf betaald worden aan de camping voor huuraccommodaties en uiterlijk op de dag van aankomst op de camping voor staanplaatsen. Bij verlate aankomst of vervoegd vertrek vindt geen aftrek plaats.

## 4. Geen herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L.121-19 van het Franse consumentenwetboek informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden aangeboden, niet onderworpen zijn aan de bepalingen met betrekking tot de 14-daagse herroepingstermijn.

## 5. Annulering en wijziging

### Wijziging van uw reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) aanvragen door middel van een schriftelijk verzoek aan de camping (per brief of e-mail) onder voorbehoud van beschikbaarheid en mogelijkheden, en tot 7 dagen voor de geplande aankomstdatum. Na deze deadline worden geen wijzigingen meer in aanmerking genomen. Er wordt geen uitstel geaccepteerd naar het volgende seizoen en het is niet mogelijk om te

profiteren van promoties die volgen op de initiële reservering, waarbij de datum van de initiële reservering als uitgangsbasis genomen wordt. Zonder wijziging moet de klant zijn verblijf voltooien onder de oorspronkelijke boekingsvoorwaarden of annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid en tegen de dan geldende tarieven.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan annulering en onderbreking van het verblijf.

### 1. Annuleringsverzekering

Een annulerings- en verlijfsonderbrekingsverzekering kan alleen worden afgesloten tijdens de reserveringsaanvraag. De klant gaat ermee akkoord om de algemene verzekeringsvoorwaarden te lezen bij het maken van de reservering. De algemene verzekeringsvoorwaarden zijn te allen tijde in te zien op de website van de camping.

### 2. Annulering door de kampeerder zonder verzekering

Zonder het afsluiten van een campingannuleringsverzekering vindt geen restitutie plaats.

### 3. Annulering door de kampeerder met verzekering

Elk verzoek tot annulering of onderbreking van het verblijf moet schriftelijk worden gemeld. De klant wordt vergoed volgens de voorwaarden van de afgesloten verzekering.

### 4. Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

## 6. Uw verblijf

### 1. Aankomst

Aankomst en vertrek op de dag van uw keuze behalve in juli-augustus. De verplichte minimale verblijfsduur is afhankelijk van de periode en het type huuraccommodatie, details in de brochure en op de website.

• **Huuraccommodatie:** aankomst vanaf 17.00 uur met de door u betaalde factuur of uw boekingsbevestiging. Bij overhandiging van de sleutels van uw huuraccommodatie wordt een borg gevraagd van € 300,- ter dekking van eventuele schade en/of schoonmaakkosten aan het einde van de huurperiode.

Laattijdige aankomst dient voor 18:00 uur gemeld te worden, zodat de camping daar afspraken over kan maken.

Een huuraccommodatie bevat keuken apparatuur, serviesgoed, bestek en beddengoed (behalve lakens, handdoeken en huishoudelijke producten). De inventaris wordt bij aankomst gegeven. De huurder is verplicht deze nog dezelfde dag te controleren en eventuele afwijkingen te melden. Elke ontevredenheid over de staat van netheid of de algemene staat van de accommodatie moet uiterlijk binnen 24 uur na aankomst worden gemeld om de situatie te verhelpen. Geen enkele klacht is ontvankelijk later dan 24 uur na aankomst.

• **Staanplaatsen:** aankomst vanaf 12.00 uur met de door u ontvangen factuur of uw boekingsbevestiging.

Elke vertering in de aankomsttijd moet worden gemeld om de staanplaats te behouden. De beheerder behoudt zich het recht voor om over de geplande locatie te beschikken indien deze binnen 24 uur na de geplande aankomstdatum zonder nieuws blijft. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

### 2. Tijdens uw verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te zorgen: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident waarbij de wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder betrokken is.

• Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement en dat van het zwembad, beschikbaar is op de website en bij de receptie van de camping. Elke contactpersoon van een verblijf is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Het dragen van zwemkleding is verplicht (lycra materiaal). Zwemslips en boxers, eendelige en tweedelig badpakken zijn toegestaan, in tegenstelling tot andere badkleding, inclusief wetsuits.

### 3. VERTREK

**Huuraccommodaties:** op de in uw contract vermelde vertrekdag moet de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur worden verlaten. De dag voor vertrek op zijn laatst dient de klant een afspraak te maken bij de receptie om het tijdstip voor de einde verblijfscontrole vast te leggen. De accommodatie dient in een perfecte staat van netheid achtergelaten te worden. Elk item dat kapot, ontbreekt of beschadigd is, valt onder uw verantwoordelijkheid, evenals de kosten voor reparaties aan de accommodatie indien nodig. De borg wordt op de dag van vertrek na inventarisatie aan u teruggegeven (of uiterlijk 5 dagen na uw vertrek in geval van vertrek buiten de openingstijden van de receptie) minus de ingehouden vergoedingen, met facturen als bewijsstuk voor de eventueel geconstateerde schade tijdens de einde verblijfscontrole. Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit in het geval de kosten het bedrag daarvan overschrijden.

Als de accommodatie voor uw vertrek niet is schoongemaakt, wordt er een forfaitair bedrag van € 110 voor het Prestige-assortiment en € 90 voor de andere series- ingehouden op de borg.

• **Kampeerplaatsen:** vertrek uiterlijk om 12.00 uur. Een staanplaats die om 12.00 uur niet wordt vrijgegeven, resulteert in een automatische facturering van een extra nacht.

## 7. Huisdieren

• In **huuraccommodaties** zijn dieren ten strengste verboden, tijdens het verblijf, en tijdens dagelijks bezoek.

• Op **staanplaatsen** zijn ze verboden tijdens de maanden juli en augustus. De rest van het seizoen zijn honden (maximaal 2) toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie), tegen betaling bij boeking. Ze moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Ze zijn verboden rond zwembaden, in voedingswinkels en in gebouwen. Vaccinatieboekje moet up-to-date zijn.

## 8. Minderjarigen

Om veiligheidsredenen en rekening houdend met het feit dat de camping geen onderdeel is van een vakantie- en recreatiecentrum in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 en niet geschikt is voor het aanbieden van groeps- of individuele verblijven buiten de gezinswoning van minderjarigen onder de 18 jaar, zonder begeleiding van hun wettelijke voogd, moeten minderjarigen vergezeld worden door tenminste één van hun ouders of een wettelijke voogd.

## 9. Afbeeldingen

U machtigt de camping, evenals elke persoon die de plaats van de camping inneemt, om u tijdens uw verblijf te fotograferen, op te nemen of te filmen en om genoemde afbeeldingen, geluiden, video's en opnames op alle media (met name op de sites of op de internet pagina's van de camping - inclusief Facebook - voor presentatie- en promotiemateriaal voor de camping en voor reis- of toeristengidsen). Deze toestemming geldt zowel voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel is om de camping te promoten en te animeren en kan op geen enkele manier uw reputatie schaden. Deze toestemming wordt gratis verleend, voor alle landen en zonder tijdsimiet.

## 10. Klachten

Elke mogelijke klacht met betrekking tot de niet-naleving van diensten met betrekking tot contractuele verplichtingen kan per post of e-mail worden gezonden aan de campingbeheerder.

## 11. Bemiddeling

In het kader van een geschil met de camping heeft u de mogelijkheid om als volgt contact met ons op te nemen:

- Door het sturen van aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de campingbeheerder.

- Door een kopie van deze brief te sturen naar de klantenservice aan info@bois-soleil.com of per brief naar PARC HOTEL BOIS SOLEIL – 2 avenue de Suzac – 17110 SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE  
Indien u niet tevreden bent met het antwoord, heeft u de mogelijkheid contact op te nemen met het Centre de Mediation CM2C, na een termijn van één maand volgend op de verzending van deze brieven/e-mails. U moet online een aanvraag indienen op de volgende website: www.cm2c.net of per post bij: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

## 12. Aansprakelijkheid van de contractuele klant

De contractuele klant van de huuraccommodatie of van de staanplaats (naam van de contactpersoon vermeld op het reserveringsformulier) verbindt zich ertoe de uitrusting en installaties van de parken te gebruiken en te laten gebruiken door de personen die hem vergezellen, in overeenstemming met hun bestemming en normaal gebruik. Hij verbindt zich er in het bijzonder toe zijn accommodatie of staanplaats in goede staat achter te laten wanneer hij deze aan het einde van het verblijf verlaat. Elke verslechtering van het terrein, verlies of vernietiging van de beweegbare elementen die de huuraccommodaties of de openbare gebouwen van het park bevatten, valt van rechtswege onder de verantwoordelijkheid van hun auteur. De contractuele klant van een accommodatie of van een staanplaats wordt persoonlijk verantwoordelijk gehouden voor alle schade, verlies, verslechtering, versterking of overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken. De contractuele klant van de accommodatie of de staanplaats erkent het **huishoudelijk reglement** en **dat van het zwembad van de camping** gelezen te hebben en verbindt zich ertoe deze te respecteren en te laten respecteren door de personen die hem vergezellen of bezoeken. Wanneer een klant andere klanten stoort of overlast bezorgt of de integriteit van de gemeenschappelijke voorzieningen aantast, behoudt de camping zich het recht voor om zijn verblijf onmiddellijk te beëindigen zonder betaling van enige vergoeding en onverminderd aanspraken op schadevergoeding van de camping en derden daartegen zou kunnen stellen. Hetzelfde geldt als de camping een overmatige bezetting van de accommodatie vaststelt (meerpersonen dan de toegestane capaciteit van de accommodatie of van de staanplaats). De klant verklaart dat hij een wettelijk aansprakelijkheidsverzekeringcontract heeft afgesloten bij zijn verzekeraar die schade aan gehuurde of toevertrouwd goederen dekt (een verklaring kan gevraagd worden).

## 13. Verantwoordelijkheid van de camping

In geen enkel geval neemt de camping de verplichting op zich om persoonlijke bezittingen en voorwerpen op het terrein van de camping te bewaren.

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet verantwoordelijk kan worden gehouden in geval van:

• Diefstal, verlies, beschadiging of verslechtering van persoonlijke bezittingen van welke aard dan ook, tijdens of na een verblijf.

• Storing of buitengebruikstelling van technische apparatuur, storing of definitieve of tijdelijke sluiting van de camping of van bepaalde campingfaciliteiten wanneer deze buiten zijn controle liggen en verband houden met gevallen van overmacht of pandemie (bijv. COVID-19).

• Ad hoc maatregelen, genomen door de campingdirectie, om de toegang tot bepaalde faciliteiten, waaronder kleedkamers en zwembad, te beperken wanneer dit noodzakelijk wordt gemaakt door naleving van veiligheidsnormen of periodieke onderhoudswerkzaamheden.

• Schade veroorzaakt of geleden door voertuigen van klanten die op de camping geparkeerd staan en rijden, zelfs als ze uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen om binnen te komen.

• Mededeling van onjuiste informatie die zou worden vermeld in de brochure of op de website van de camping met betrekking tot de receptie, en in het bijzonder de presentatiefoto's, de kwalificaties, de activiteiten, de animatie, diensten en hun bij behorende data. Alle foto's en teksten die in de brochure of op de website van de camping worden gebruikt, zijn niet contractueel. Ze zijn slechts indicatief.

• Wijziging van het animatieprogramma of de aangeboden activiteiten. Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die door de camping worden aangeboden en vermeld staan in de beschrijving in de brochure worden geannuleerd (klimatologische redenen, overmacht, pandemie (bijv. COVID-19) of andere). In het laagseizoen behoudt de camping zich het recht voor om bepaalde installaties, arrangementen, diensten of geplande activiteiten te wijzigen of te verwijderen. Voor elke reservering in het laagseizoen raden wij u aan contact op te nemen met de camping om deze punten te valideren.

## 14. Persoonsgegevens

De informatie die u ons geeft bij het plaatsen van uw reservering wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie zal door Bois Soleil als vertrouwelijk worden beschouwd. Het zal alleen worden gebruikt door de interne diensten van Bois Soleil, om uw reservering te verwerken en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden aan Bois Soleil-klanten te verbeteren en te personaliseren in overeenstemming met uw interessegebieden. In overeenstemming met de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens van 6 januari 1978 heeft u het recht op toegang tot, wijziging van en verwijdering van uw persoonsgegevens. Om dit te doen, hoeft u ons alleen maar een verzoek per post te sturen naar het volgende adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres:  
PARC HOTEL BOIS SOLEIL  
2 AVENUE DE SUZAC  
17110 SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE  
SIRET-nummer: 398 357 830 00015  
Geregistreerd bij het Handelsregister van de stad Saintes onder N° B398 357 830 94B 154

# Huishoudelijk Reglement

## A. – ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toelatings- en verblijfsvoorwaarden

Voor het betreden, zich te installeren en om te verblijven op de camping heeft u toestemming nodig van de beheerder of zijn/haar vertegenwoordiger. Het is de taak van de beheerder om het onderhoud en de goede werking van de camping te waarborgen en ervoor te zorgen dat de campingregels en -voorschriften worden nageleefd.

Uw beslissing om op de camping te blijven, houdt in dat u akkoord gaat met deze regels en voorschriften en dat u ermee instemt deze na te leven.

Het is verboden zich op de camping te vestigen.

### 2. Politie vereisten

Minderjarigen die niet met hun ouders reizen, worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van deze laatste. Volgens artikel R. 611-35 van de code van binnenkomst en verblijf van buitenlanders en asielrecht, moet de beheerder ervoor zorgen dat buitenlandse klanten bij aankomst een registratieformulier invullen en ondertekenen. Het inschrijfformulier moet bevatten:

1. Achternaam en voornamen
2. Geboortedatum en -plaats
3. Nationaliteit
4. Woonadres

Kinderen onder de 15 jaar kunnen worden bijgeschreven op het formulier van hun ouders.

### 3. Installatie

De tent, caravan of camper en alle uitrusting moeten worden geïnstalleerd op de door de campingeigenaar of zijn/haar vertegenwoordiger aangegeven plaats.

### 4. Receptie

De receptie is geopend van 9.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 18.00 uur in het laagseizoen en van 8.30 tot 13.30 uur en van 14.30 tot 19.30 uur in het hoogseizoen.

Informatie over de diensten van de camping, eetgelegenheden, sportfaciliteiten, lokale toeristische attracties en nuttige adressen is verkrijgbaar bij de receptie.

Voor kampeersers is een suggestie/klachtenboek of ander systeem aanwezig.

### 5. Weergave

Dit huishoudelijk reglement hangt bij de ingang van de camping en bij de receptie. Op verzoek wordt een exemplaar aan kampeersers verstrekt.

Campings met sterrenclassificatie moeten hun classificatie weergeven, met vermelding of de camping in de categorie 'toerisme' of 'recreatie' valt, en het aantal toeristische en vrijetijdspots.

De kampeersers worden geïnformeerd over de tarieven van de verschillende diensten, zoals bepaald door het besluit van de minister bevoegd voor consumentenzaken. De tarieven worden ook weergegeven bij de receptie.

### 6. Vertrekvoorwaarden

Kampeersers dienen de receptie de dag ervoor op de hoogte te stellen van hun vertrek. Kampeersers die van plan zijn te vertrekken voordat de receptie opengaat, moeten hun verblijf de dag ervoor betalen.

### 7. Geluid en stilte

Kampeersers moeten voorkomen dat ze luid praten en geen lawaai maken dat hun burens kan storen.

Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig te worden aangepast. Autodeuren en kofferbak moeten zo stil mogelijk worden gesloten.

Honden en andere dieren mogen nooit losgelaten worden. Ze mogen niet op de camping worden achtergelaten, ook niet als ze zijn opgesloten, in afwezigheid van hun eigenaar, die wettelijk verantwoordelijk voor hen zijn.

De campingbeheerder zorgt voor de rust van de klanten door de tijden vast te stellen waarop de totale stilte moet worden gehandhaafd.

### 8. Bezoekers

Na toestemming van de campingdirectie of zijn/haar vertegenwoordiger mogen bezoekers de camping betreden onder verantwoordelijkheid van de kampeersers die hen hebben uitgenodigd.

De klant kan de bezoeker(s) ontvangen in de Receptie. Bezoekers mogen gebruik maken van de campinginstallaties en faciliteiten. Aan het gebruik van deze faciliteiten kan echter een vergoeding zijn verbonden, volgens het tarief dat wordt

vermeld bij de ingang van de camping en bij de receptie. Auto's van bezoekers zijn niet toegestaan op de camping.

## 9. Circulatie van voertuigen en parkeren

De snelheidslimiet voor voertuigen is beperkt binnen het kampeerterrain.

Voertuigen mogen op de camping worden gereden van 07.00 uur tot 22.00 uur.

Alleen voertuigen van ingezetene kampeersers mogen op de camping rijden. Parkeren is ten strengste verboden op staanplaatsen die gewoonlijk worden ingenomen door tenten of caravans, tenzij er specifiek een parkeerplaats is voorzien. Geparkeerde voertuigen mogen het verkeer niet hinderen of nieuwe aankomsten belemmeren.

### 10. Staat van de installaties

Alle kampeersers dienen zich te onthouden van elke handeling die de netheid, hygiëne of het uiterlijk van de camping en zijn installaties, in het bijzonder de toilet-/wasfaciliteiten, zou kunnen schaden.

Vervuild water mag niet op de grond of in de goten worden geloosd.

Kampeersers moeten hun vuile water legen in de daarvoor bestemde ruimtes.

Huisvuil en al het afval, ook papier, moet in de daarvoor bestemde vuilnisbakken worden gedeponereerd. Selectief sorteren is verplicht. Voedselafval moet in de daarvoor bestemde compostbakken worden geplaatst die zich in Parc Les Pins en Parc la Forêt bevinden.

Het wassen van kleding is ten strengste verboden, behalve in de daarvoor bestemde wasbakken.

De was kan eventueel opgehangen worden aan de gemeenschappelijke waslijn. De was mag echter tot 10.00 uur worden uitgehangen in de buurt van kampeersinstallaties en accommodatie, mits dit discreet gebeurt en geen overlast voor de burens bezorgt. Waslijnen mogen niet aan bomen worden bevestigd.

Planten en bloemperken moeten met respect worden behandeld. Het is verboden op de camping spijkers in bomen te slaan, takken af te knippen of iets te planten.

Het is verboden om op persoonlijke wijze de grenzen van iemands staanplaats af te bakenen of de grond op te graven.

Eventuele schade aan de begroeiing, hekken, kampeerterrains of installaties komt voor de rekening van de veroorzaker.

De kampeersersplaats die tijdens het verblijf wordt gebruikt, moet worden achtergelaten in dezelfde staat als waarin deze bij aankomst werd aangetroffen.

### 11. Veiligheid

#### a) Vuur.

Open vuur (hout, houtskool, enz.) is ten strengste verboden. Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. Informeer bij brand direct de campingdirectie. Indien nodig zijn er brandblussers aanwezig.

Er is een EHBO-doos bij de receptie

#### b) Diefstal.

De campingdirectie is verantwoordelijk voor de voorwerpen die in het kantoor zijn achtergelaten en heeft een algemene bewakingsplicht op de camping. De kampeersers is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen uitrusting en dient de directie van elke verdachte persoon op het terrain op de hoogte te stellen. Kampeersers worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun eigendommen te beveiligen.

### 12. Spellen

Gewelddadige of opdringerige spellen mogen niet in de buurt van of in de gebouwen van de camping worden georganiseerd. De vergaderruimte mag niet worden gebruikt voor levendige spelletjes. Kinderen moeten te allen tijde onder toezicht van hun ouders staan.

### 13. Stalling

Geen enkele tent of caravan mag zonder toestemming van de directie op de camping worden achtergelaten en, indien toegestaan, alleen op de aangegeven staanplaats. Voor deze service kan een vergoeding worden gevraagd.

### 14. Overtreding van de Camping regels & Voorschriften

In het geval dat een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit reglement niet respecteert, kan de beheerder of zijn/haar vertegenwoordiger mondeling of schriftelijk, indien hij/zij dit nodig acht, deze laatste op de hoogte brengen om de storingen te stoppen.

In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het Campingreglement en na ingebrekestelling door de beheerder om deze na te leven, kan deze het contract beëindigen.

Bij een strafbaar feit kan de beheerder contact opnemen met de politie.

## B. – SPECIALE VOORWAARDEN

### 1. Huisdieren

In huuraccommodaties en stacaravans van bewoners zijn huisdieren tijdens het verblijf te allen tijde ten strengste verboden, ook onder begeleiding van bezoekers voor een dag.

Op kampeersplaatsen zijn huisdieren in juli en augustus niet toegestaan. Tijdens de rest van het seizoen zijn er maximaal 2 honden toegestaan (behalve honden die zijn vermeld in de 1e en 2e categorie van Frankrijk), tegen betaling tijdens het maken van de reservering. Ze moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Ze zijn verboden in zwembaden, in voedingswinkels en in gebouwen. De vaccinatiecertificaten van huisdieren moeten up-to-date zijn.

Uitwerpselen van de dieren dienen te worden opgeruimd.

### 2. Zwembad

De toegang tot het zwembad is gratis en exclusief gereserveerd voor campinggasten. Buiten de openingstijden is toegang verboden. Kinderen moeten vergezeld zijn van een ouder. Kinderen die niet begeleid worden door een ouder blijven onder toezicht en verantwoordelijkheid van een ouder.

In het zwembad moet badkleding (lycramateriaal) worden gedragen. Alleen Speedo-stijl slips of Speedo-stijl zwembroeken zijn toegestaan voor mannen. Badpakken uit één stuk en bikini's zijn toegestaan voor vrouwen. Alle andere soorten badkleding zijn verboden, inclusief wetsuits.

Alleen badmutsen zijn toegestaan. Alle andere hoofddeksels zijn verboden.

Het dragen van zwemluiers is voor baby's en peuters verplicht.

Om hygiënische redenen is de toegang tot het zwembad verboden met schoenen, eten, een huisdier, bal, luchtbed, enz.

De camping kan het zwembad sluiten om hygiënische of veiligheidsredenen.

Klanten dienen de zwembadvoorschriften die bij de ingang van het zwembad hangen te respecteren

### 3. Circulatie van voertuigen en parkeren

Alleen voertuigen die van tevoren geregistreerd en door de camping goedgekeurd zijn, mogen op de camping rijden. De klant mag één voertuig op zijn staanplaats of toegewezen parkeerplaats parkeren. Hij is niet bevoegd zijn voertuig te parkeren op onbezette parkeerplaatsen of staanplaatsen. De receptieparkeerplaats op Parc les Pins is alleen bedoeld voor het campingpersoneel en voor het tijdelijk parkeren van klanten die naar de receptie gaan.

De parkeerplaats bij restaurant La Piscine is alleen bedoeld voor personeel, leveranciers en mensen met beperkte mobiliteit.

De beheerder kan te allen tijde de grijze kaart opvragen van voertuigen die op de camping rijden.

### 4. Brand

Gesloten vuur en kaarsen zijn eveneens verboden. Brandende, vlammeende of ontvlambare materialen op de grond plaatsen is ten strengste verboden.

### 5. COVID-19

De campingdirectie behoudt zich het recht voor om aanvullende beschermende maatregelen te nemen naast de maatregelen die door de overheid zijn opgelegd (de basisregels en het respecteren van fysieke afstand; dragen van een masker; ontsmetting van de handen; vertoon van Coronapas; thermische camera; het annuleren, sluiten of reorganiseren van bepaalde diensten) zonder vergoeding, om de ter plaatse aanwezige personen (klanten, personeel, externe dienstverleners, enz...) zo goed mogelijk te beschermen.